

Terreinreglement

Hartelijk welkom op Recreatiecentrum Besthmenerberg. Wij hopen dat u hier een prettige tijd zult doorbrengen. In elk geval willen wij er alles aan doen, om het u naar de zin te maken. Maar dat ligt niet alleen aan ons. U kunt ons erbij helpen, zodat niet alleen u, maar ook onze andere gasten een prettig verblijf hebben. Daarom is het nodig dat er enkele regels gesteld worden.

De receptie is dagelijks geopend van 09.00 tot 17.00 uur.

m.u.v. zondag, dan is de receptie van 10.00-17.00 (zomer) uur of 12.00-17.00 uur (winter) geopend.

m.u.v. maandag en vrijdag, dan is de receptie geopend van 09.00 tot 18.00, 19.00 of 20.00 uur.

HOOFDREGEL: Geniet van uw vakantie en zorg dat uw medegasten ook kunnen genieten.

1 Toegankelijkheid

- Recreatiecentrum Besthmenerberg is in principe toegankelijk voor iedereen. Personen jonger dan 18 jaar worden slechts onder begeleiding van volwassenen (21 jaar of ouder) toegelaten.
- Elke bezoeker dient zich te melden bij de receptie en op verzoek zijn of haar legitimatie te tonen, te weten:
 - o een geldig identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs enz.)
- Een gezin bestaat uit 2 volwassenen en thuiswonende kinderen t/m 21 jaar.
- De bedrijfsleiding kan bezoekers toegang tot het park weigeren, eventueel zonder opgaaf van reden.
- De bedrijfsleiding is gerechtigd degenen, die zich niet houden aan de regels van het terreinreglement dan wel zich op grove wijze of bij herhaling misdragen of de orde verstoren, verzoeken het park te verlaten of van het park te (doen) verwijderen.

2 Aankomst en Vertrek

- Iedereen dient zich bij aankomst aan te melden en bij vertrek af te melden bij de receptie.
- Neem kennis van de geldende tarieven, gedragsregels en overige bepalingen, zodat er geen misverstanden ontstaan.
- Afrekening dient vooraf te gebeuren, zoals vermeld op de factuur. (Indien u binnen 2 weken voor aankomst reserveert, dient u de betaling bij aankomst te voldoen.) In alle gevallen gelden voor annulering de annuleringsvoorwaarden van de Recron.
- Plaats uw auto/motor na plaatsing van uw caravan of tent of na aankomst bij uw bungalow op de eigen kampeerplaats of bij de eigen bungalow en niet op enige andere plaats op het terrein. (Tenzij anders wordt vermeld bij aankomst.)
- Bij vertrek dient de kampeerplaats om 12.00 uur en de bungalow om 10.00 uur weer beschikbaar te zijn.
- Indien u op de vertrekdag langer wilt blijven op uw kampeerplaats is dit alleen mogelijk door bijboeking van een extra nacht, mits de plaats nog vrij is.

3 Bezoek

- Bezoekers zijn bij ons van harte welkom tegen betaling van het geldende parkeertarief.
- De hoofdhuurder van bungalow of kampeerplaats is verantwoordelijk voor aanmelding van bezoekers.
- Van bezoekers wordt eveneens verwacht dat zij het terreinreglement in acht nemen.
- Logés dienen zich bij de receptie te melden in verband met opname in het nachtregister en het betalen van het geldende overnachtingstarief. Logés zijn alleen toegestaan bij gelijktijdig gebruik van de standplaats door standplaatshouder/gebruiker en logés.

4 Recronvoorwaarden

- Op al onze verblijfsovereenkomsten zijn de Recronvoorwaarden van toepassing. De Recronvoorwaarden heeft u van ons ontvangen en zijn op verzoek verkrijgbaar bij de receptie.

5 Verhuur

- Commerciële verhuur en onderverhuur van uw kampeermiddel/recreatieobject is niet toegestaan. Indien de bedrijfsleider commerciële verhuur of onderverhuur of reclame uitingen met als doel het realiseren van commerciële verhuur of onderverhuur aantreft kan dit leiden tot opzegging van de standplaats overeenkomst.

6 Slagboom

- De toegang tot het terrein gebeurt via de slagboom met camera en kenteken herkenning van uw auto. Na registratie bij de receptie wordt uw kenteken geactiveerd en kunt u tussen 07:00 uur en 23:00 uur het park op en af rijden met uw auto.
- Tussen 23.00 uur en 07:00 uur is het niet toegestaan op het park met de auto te rijden (personeel uitgezonderd). Uiteraard kunnen er door de bedrijfsleiding - met schriftelijke toestemming - uitzonderingen worden gemaakt om gezondheidsredenen of voor mindervalide gasten.
- De slagboom werkt alleen als u met de auto voor de slagboom staat.
- De slagboom sluit na ieder voertuig.

7 Overnachten

- In het vakantieverblijf mogen alleen zij overnachten die bij de receptie ingeschreven staan.
- Een schuur (tuinhuisje/bijgebouw) is geen vakantieverblijf en mag niet als slaappleats gebruikt worden.

8 Verkeer

- De maximum snelheid op ons terrein is 25 km per uur (stapvoets). Dit geldt voor alle vervoermiddelen.
- Vermijd het rijden met auto's zoveel mogelijk.
- Parkeren van voertuigen dient op de eigen locatie te geschieden.
- Het gebruik van brommers en/of snorfietsen op het terrein is niet toegestaan. Deze dienen bij de receptie geparkeerd te worden.
- Op het park is de wegenverkeerswet van toepassing.

9 (Ver)plaatsen kampeermiddelen

- Het (ver)plaatsen van kampeermiddelen door medewerkers van Recreatiecentrum Besthmenerberg geschiedt voor rekening en risico van de eigenaar van het kampeermiddel.
- Het kamperen, stallen, parkeren e.d. buiten uw plaats, in de groenstrook of achter uw nummerpaaltje is niet toegestaan.
- Plaats het hoofdkampeermiddel altijd midden voor, en zo dicht mogelijk bij, het nummerpaaltje.
- Op de plaats zijn max. 2 extra tentjes toegestaan met een totale opp. van max. 6 m². Overige tenten of andere kampeermiddelen mogen niet worden geplaatst zonder toestemming van de bedrijfsleider.

10 Geluidsoverlast

- Het is niet toegestaan om radio's, tv's, muziekinstrumenten, grasmaaiers, elektrische apparaten of andere geluidsveroorzakers zodanig te gebruiken dat zij overlast bezorgen aan de andere gasten.
- Tussen 23.00 en 07.00 uur moet er rust heersen op het terrein.

11 Vuilafvoer

- Wij sorteren het afval om het milieu een handje te helpen; helpt u mee?
- Huishoudelijk afval dient u in een gesloten zak in de dichtst bijzijnde container (met het opschrift restafval) te deponeren.
- Grof vuil dient u zelf af te voeren naar een officiële gemeentelijke stortplaats.
- Papier dient u in de papierbak (met het opschrift papier) te deponeren en glas in de glascontainer.

12 Open vuur

- Het stoken van kampvuren/open vuren en gebruik van tuinkachels, vuurkorven e.d. is NIET toegestaan.
- De directie of bedrijfsleiding kan het gebruik van barbecues e.d. verbieden, wanneer de weersomstandigheden of een te dichte bezetting van het terrein daartoe aanleiding geven, of als mede terreingebruikers er overlast van ondervinden.
- Barbecuen is alleen toegestaan in een deugdelijke barbecue. De regels voor het barbecuen:
 - gebruik een veilige barbecue
 - plaats de barbecue niet op een zachte ondergrond en niet direct onder de bomen
 - houd brandblusmiddelen bij de hand
 - gebruik aanmaakblokjes en geen spiritus
 - laat de barbecue na gebruik 12 uur afkoelen

13 Brandveiligheid

- In geval van brand dient u onmiddellijk de receptie te waarschuwen. Indien nodig direct 112 bellen
- Gooi nooit brandende rookwaar weg en laat kinderen niet met vuur spelen, de gevolgen kunnen desastreus zijn. Let daarom op uzelf en uw burens!

14 Gas en gasflessen

- U bent zelf verantwoordelijk voor een veilige situatie met betrekking tot gasaansluitingen en gasgebruik in of rond uw kampeermiddel.
- In geval van een toeristische kampeerplaats mag het aantal gasflessen bij uw tourcaravan of tent maximaal 2 zijn.
- In onze supermarkt en/of bij de receptie kunt u terecht voor flessen gas.

15 Gebruik sanitaire voorzieningen

- De toiletgebouwen op het park worden door ons zo schoon mogelijk gehouden. Werkt u er aan mee dat het zo blijft.
- Kinderen onder de 6 jaar mogen slechts o.b.v. een volwassene gebruik maken van de sanitaire voorzieningen. Wilt u er op letten dat de sanitaire gebouwen geen speelplaatsen voor kinderen zijn.
- De toilettemmer of uw chemisch toilet dient u te legen op de daarvoor bestemde plaatsen.
- Er mag geen elektriciteit van de aansluitpunten in het gebouw gebruikt worden voor andere doeleinden dan scheren of föhnen.
- Toegang tot de babyrooms op het A-veld en in het wasserettegebouw is voor de kampeerders mogelijk door een sleutel te halen bij de receptie tegen betaling van € 12,00 borg. De babyrooms in de toiletgebouwen op het O-veld en S-veld zijn vrij toegankelijk.
- De nieuwe sanitairgebouwen bij de Q-velden en op het M-veld zijn voorzien van een 'ICON-systeem' voor het gebruik van douches, warm water en het invalidentoilet. De 'ICON-sleutel' kunt u tegen betaling van € 25,00 borg verkrijgen bij de receptie.
- Voor het gebruik van de wasmachine kunt u een munt kopen bij de receptie. Het gebruik van de wasserette is voor eigen risico. Bij eventuele schade door een defect aan de wasmachine/droger is de aansprakelijkheid van Recreatiecentrum Besthmenerberg beperkt tot maximaal 10 keer het betaalde bedrag voor de was/droogbeurt. Het gebruik van de centrifuge is geheel voor eigen risico.

16 Huisdieren

- Honden zijn toegestaan, maar NIET op alle velden. Vergeet dus niet om uw hond aan te melden, om te voorkomen dat u van plaats dient te veranderen. Overige huisdieren zijn NIET toegestaan.
- Honden dienen altijd aangelijnd te zijn en dienen buiten het park uitgelaten te worden. Heeft uw hond toch zijn behoefte op de verkeerde plaats gedaan, dan moet dit direct worden opgeruimd d.m.v. een schepje/plasticzakje of hondenpoepzakje. U bent verplicht een dergelijk opschepzakje bij u te hebben.

- Achter het kampeerveld M is een stuk bos aangewezen als honden uitlaatgebied. Binnen de grenzen van dit bos bent u niet verplicht om de ontlasting van uw huisdier op te ruimen. Buiten de grenzen van het hondenbos is het niet toegestaan met uw hond te wandelen.
- Honden zijn niet toegestaan in de receptie, het horecagebouw, de winkel en de sanitairgebouwen met uitzondering van de speciale hondendouches aan de achterzijde van het sanitairgebouw op het M-veld.
- Honden van bezoekers zijn gratis toegestaan en honden van logees zijn tegen betaling toegestaan en in beide gevallen alleen als de te bezoeken familie op een honden (kampeer)veld of in een hondenbungalow verblijft.

17 Noodgevallen

- Voor noodgevallen en voor storingen buiten de openingstijden van de receptie is er altijd een noodnummer dat u kunt bereiken: **06-53697372**.
- Wilt u als u zelf hulp van een arts, brandweer, ziekenauto of iets dergelijks inschakelt dit doorgeven bij de receptie en indien deze gesloten is via het noodnummer, dan kunnen zij de slagboom openen !

18 EHBO

- Bij de receptie en het horecagebouw is een EHBO-koffer aanwezig voor dringende hulp bij kleine ongevallen.
- Bij de receptie is een AED apparaat aanwezig, het receptiepersoneel beschikt over de kennis om deze te bedienen.
- Als u deskundige hulp nodig heeft, raadpleeg dan een huisarts en overleg met de receptie.
- Via de receptie of via het noodnummer kan er een BHV-er worden opgeroepen.

19 Gebruik terrein

- Wij vragen uw medewerking om zuinig te zijn op alles wat groeit en bloeit.
- Het is niet toegestaan om:
 - de plantsingels te betreden, ook geen fietsen tussen de beplanting te plaatsen.
 - de auto of caravan te wassen op het terrein.
 - sleuven, geulen en gaten te graven op het terrein (dus ook geen afwateringssleuven).
 - in bomen te klimmen, bomen te beschadigen of touwen/draden te bevestigen aan bomen.
 - afvalwater te lozen in de natuur, u dient het afvalwater op te vangen en te deponeren in de stortplaatsen voor chemische toiletten bij de toiletgebouwen.
 - bomen, struiken en jonge aanplant te gebruiken om waslijnen, hangmatten e.d. aan te bevestigen.
 - gras- en/of tuinafval in de plantsingels te dumpen.
 - tussen zonsondergang en zonsopgang in de omringende bossen aanwezig te zijn op last van Staatsbosbeheer.
- Activiteiten in groepsverband en gebruik van de Openlucht Theaters en het sportveld dienen van tevoren te worden goedgekeurd door de bedrijfsleider.

20 Post

- In de receptie bevinden zich de postvakken. De eerste letter van uw familienaam, correspondeert met één van de postvakjes.
- Dringende berichten worden, indien mogelijk, persoonlijk bij u bezorgd.

21 Klachten

- Alhoewel wij onze uiterste best doen om uw aanwezigheid zo plezierig mogelijk te laten verlopen, kunt u toch klachten hebben.
- Meldt ze zo spoedig mogelijk bij de receptie en wij zullen proberen ze zo goed mogelijk te verhelpen.

22 Aansprakelijkheid

- De hoofdhuurder is verantwoordelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien (incl. medekampeerders en eventuele bezoekers.)
- Betreding van het park en eventuele deelname aan activiteiten, georganiseerd door Recreatiecentrum Besthmenerberg vinden plaats voor eigen risico.
- De parkeigenaar is niet aansprakelijk voor diefstal, schade e.d. die kan ontstaan tijdens het verblijf, om het even door welke oorzaak dan ook, zelfs door brand, vallende takken of bomen, met uitzondering van schade die ontstaat door het uitoefenen van de exploitatie.
- Verzekeringen tegen diefstal, inbraak, storm e.d. dient u zelf af te sluiten.
- Het (ver)plaatsen van kampeermiddelen door medewerkers van Recreatiecentrum Besthmenerberg geschiedt voor rekening en risico van de eigenaar van het kampeermiddel.

23 Sanctie

- Alle op het terrein aanwezige personen worden geacht op de hoogte te zijn van de geldende gedragsregels en overige bepalingen.
- In gevallen waarin deze gedragsregels niet voorzien, beslist de bedrijfsleiding.
- Indien u één van onze regels niet naleeft, zullen wij u een waarschuwing geven. Als u daar geen gehoor aan geeft, kunnen wij de overeenkomst met u opzeggen. Wij kunnen u in dat geval met onmiddellijke ingang de toegang tot ons park ontzeggen.

24 Aanpassingen terreinreglement

- Het terreinreglement kan te allen tijde worden aangepast.

Aanvullende voorwaarden voor Bungalow verhuur:

25 Huurtermijn

- Bij huur van een bungalow kan de bungalow op de dag van aankomst ná 15.00 uur worden betrokken en dient deze op de dag van vertrek vóór 10.00 uur weer ter beschikking van de verhuurder te staan.

26 Inrichting van de bungalow

- Alles is aanwezig om een normaal verblijf te garanderen.
- Een keukendoekenpakket en een servicesetje is in de bungalow aanwezig.
- U ontvangt bij aankomst per persoon een bedlinnenpakket en een baddoekenpakket.

27 Gebruik bungalow en inventaris

- Men dient de bungalow netjes te bewonen en achter te laten in de staat zoals de bungalow werd aangetroffen bij aankomst.
- Eventuele storingen en/of mankementen aan bungalow en/of inrichting die worden aangetroffen bij aankomst in de bungalow of die worden ontdekt of eventueel veroorzaakt zijn tijdens het verblijf, dienen direct te worden gemeld aan de receptie, zodat voor herstel kan worden gezorgd.

28 Aansprakelijkheid

- Verhuurder kan niet worden gehouden aan of aansprakelijk gesteld worden voor mondelinge informatie omtrent het park en alles wat daarmee verband houdt.
- Schade veroorzaakt door de huurder of medebewoners van de door hem gehuurde bungalow aan bungalow en/of inventaris, dan wel aan andere voorzieningen op het park, is voor rekening van huurder en dient voor vertrek te worden voldaan. Eventueel in verband hiermede te maken incassokosten zijn voor rekening van de huurder. Vergoeding van schade veroorzaakt door huurder of medebewoners van de gehuurde bungalow veroorzaakt aan andere bezoekers van het park, dan wel aan hun bezit in ruimste zin, dient rechtstreeks met de betreffende personen te worden geregeld.

Aanvullende voorwaarden voor jaarplaatshouders en seizoenplaatshouders:

29 Logees

Naast de regels genoemd bij punt 3 omtrent Bezoekers en Logees bestaat er voor seizoenplaatshouders en jaarplaatshouders een aanvullende regeling, namelijk de afkoopregeling logétarief.:

- Afkoopregeling logétarief: Bij het regelmatig ontvangen van logees kunt u er voor kiezen in plaats van het geldende overnachtingstarief per logé te betalen het logé tarief jaarlijks éénmalig af te kopen. U betaalt vooraf jaarlijks éénmalig € 50,- (wanneer u 1 logé tegelijk ontvangt) of u betaalt jaarlijks éénmalig € 100,- (wanneer u meerdere logees tegelijkertijd ontvangt).
- Het afkoopbedrag van het logétarief is alleen van toepassing bij gelijktijdig gebruik van de standplaats door jaarplaats- en/of seizoenplaatshouder en logees. Wilt u gebruik maken van deze mogelijkheid dan kunt u dit aangeven bij de receptie.
- Het gebruik van de standplaats door derden zonder gelijktijdig gebruik door de standplaatshouder is in principe niet toegestaan, tenzij dit vooraf wordt gemeld. In dat geval is het overnachtingstarief + toeristenbelasting verschuldigd.

30 Stallen

- In de winterperiode (nov. t/m maart) is het mogelijk om uw kampeermiddel te stallen tegen het geldende stallintarief. Buiten deze periode is het niet mogelijk om te stallen. Tijdens het stallen zijn de winterstallingvoorwaarden van toepassing.

31 Bestemmingsplan

- Het permanent bewonen van de kampeermiddelen en de recreatiewoningen is niet toegestaan.
- Iedere eigenaar van een kampeermiddel dient zich te informeren omtrent de planvoorschriften van de Gemeente Ommen welke gelden op Recreatiecentrum Besthmenerberg. Een exemplaar van deze planvoorschriften is verkrijgbaar bij de Gemeente Ommen.

32 Opzeggingen en betalingen

- Jaarplaatshouders die hun standplaats niet willen continueren dienen dit uiterlijk 2 maanden voor afloop van de lopende contractperiode schriftelijk mede te delen (voor 1 november van het lopende jaar); bij continuering dient men de aanbetaling van de nieuwe jaarbijdrage vóór 1 december van het lopende jaar te betalen of u kiest voor een andere betalingsregeling op het mutatieformulier.
- Seizoenplaatshouders dienen hun standplaats vóór 31 oktober schriftelijk te continueren voor het komende jaar; voor de bijbehorende factuur dient u zich te houden aan de betaaltermijnen vermeld op uw factuur of u kiest voor een andere betalingsregeling op uw reserveringsformulier.

33 Bouwvoorschriften Jaarplaatshouders

- Het aanbrengen van bouwsels (ook tuinhuisjes) (en/of het wijzigen daarvan) aan of bij het vakantieverblijf, niet tot de standaarduitrusting behorend, is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de bedrijfsleiding en dienen aan gemeentelijke eisen en aan de eisen van het park te voldoen. Geldende bouwvoorschriften verkrijgt u bij de gemeente. (zie voor de bijbehorende voorwaarden het bouw-, plaatsing- en tuinaanlegreglement van Recreatiecentrum Besthmenerberg)
- Zonder toestemming verkregen aangebrachte bouwsels zullen voor rekening van de gast worden verwijderd

34 Bouwtijden

- Om de noodzakelijke rust op het terrein te waarborgen mag men geen bouwwerkzaamheden (laten) verrichten gedurende de landelijke schoolvakanties en gedurende weekeinden in de periode 1 april t/m 31 oktober van vrijdag 17.00 uur t/m zondag.

35 Onderhoud Vakantieverblijf en aanleg

- De recreant is verplicht zijn vakantieverblijf en kavel in behoorlijke staat te houden.
- Zichtbare opslag van goederen enz. onder of rond het vakantieverblijf is niet toegestaan.
- Het is de recreant c.q. gebruiker niet toegestaan kleur- en/of materiaal wijzigingen aan het exterieur van zijn vakantieverblijf aan te brengen zonder schriftelijke toestemming van de bedrijfsleiding.
- Het is de recreant c.q. gebruiker niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen of struiken te snoeien, tuintjes aan te leggen, bloembollen te poten, omheiningen of afscheidingen aan te brengen, veranda's te bouwen, tegelplateaus of andere voorzieningen aan of om het vakantieverblijf aan te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bedrijfsleiding.
- Erfafscheidingen rond jaarplaatsen zijn toegestaan mits deze aan de buitenzijde zijn voorzien van een groen haag. Deze groen haag mag niet bestaan uit coniferen. De maximale hoogte aan de voorzijde van de jaarplaats is 1 meter. Tussen de erfafscheidingen in mag deze maximaal 1.50 m zijn of met toestemming van de burens 1.80 meter hoog zijn.
- Zie voor een compleet overzicht van de regels en voorwaarden het bouw-, plaatsing- en tuinaanleg reglement van Recreatiecentrum Besthmenerberg.

36 Aan- of afsluiten

- Het aan- of afsluiten van een vakantieverblijf kan alleen geschieden in overleg met de bedrijfsleiding. De gebruiker van een jaarplaats is tevens verplicht het aan- of afsluiten van een vakantieverblijf te laten uitvoeren door een door Besthmenerberg aangewezen installateur.
- Iedere nieuwe gebruiker van een jaarplaats op Besthmenerberg dient zijn aansluiting te betalen.

37 Aan- of verkoop vakantieverblijf

- Aan- of verkoop van een op het park aanwezig vakantieverblijf met de daaraan gekoppeld overgang van standplaats is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van de bedrijfsleiding. (zie voor de bijbehorende voorwaarden het verkoopreglement van Recreatiecentrum Besthmenerberg)
- Het is niet toegestaan zelf te koop vermeldingen op uw stacaravan te hangen of te verspreiden op het park.

Slotbepaling: In alle gevallen waarin bovengenoemde voorwaarden niet voorzien, beslist de directie.

Deze gedragsregels en overige bepalingen zijn er niet om u in uw vrijheid te belemmeren, maar om het vakantiepark aangenaam en leefbaar te houden. Wij rekenen op uw naleving.